

# CO DĚLAT, KDYŽ...



Nemusí to být hned neštěstí, které nechodí po horách, ale stačí obyčejná drobná závada či menší kolize, a nálada plná grilování, slaných vln a maminy v bikinách je v prachu! Jak tedy s potíží co nejrychleji naložit? Být připraven!

## ... MÁTE PORUCHU?

Ať už došel z nepozornosti benzin na dálnici nebo kleklo dobíjení, je potřeba volat pomoc. Prvořadou starostí je dostat auto z dálnice pryč, hlavně v noci. Takže nejprve obléct vesty, posádku vyhnat za svodidla do bezpečí, umístit výstražný trojúhelník a volat. V zahraničí je pomoc nejsnáze dostupná na 112. Tady je navíc i jistota, že se rozumíme anglicky. I ve Francii.

Máte-li zaplacenou asistenci, na radě volat číslo uvedené na asistenčním kartě. Podle rozsahu garantované pomoci se pak posádce daří překonat trable. Začíná to zpravidla odtažením, pokračovat může i lehčí opravou, klid a komfort zajistí na závěr jistota náhradního auta, ubytování nebo odtažení auta s opravdu velkým problémem zpět do republiky. To se týká ale spíš aut po havárii.

## CO TEĎ?

- ▶ Posádku do bezpečí
- ▶ Označit auto
- ▶ Volat místní 112
- ▶ Volat vlastní asistenci

**TIP:** Ověřte si asistenční služby vaší pojišťky ještě před cestou.

## ... MÁTE NEHODU?

Opatření začínají stejně jako při poruše. Tedy označit, ochránit posádku. Pokud je nehoda se zraněním, se volá pomoc a potom se zachraňuje. A hlavně: jen ne žádná hrdinství! Příklady z praxe potvrzují, jak často a hloupě se z hrdináčránce stává další zraobět.

Pokud jde o nehodu bez zranění, jako první je třeba místo kolize označit, dostat posádku do bezpečí a volat policii na 112. Pokud je to skutečně ne-

zbytné, nebo pokud na tom protistrana trvá. Přitom pozor, státní policisté často nepokrytě „drží palce“ místním. Zvláště třeba v Chorvatsku nebo Rakousku.

Nejlépe vše skončí, pokud se drobná „plechová“ rána obejde bez zranění a místních úřadů. Je dobré pro takovou situaci mít po ruce univerzální list o nehodě. Všechny pojišťky už ho standardně přidávají ke svým dokladům. Tady není třeba umět cizí řeč, stačí zakroužkovat, namalovat schéma. Pojišťovny si to pak mezi sebou dořeší. Účinnou pomocí je přitom opět asistenční linka. Krok za krokem nám operátor vysvětlí co a jak.

Když už se ale vyšetřování ujme policie, platí zásada nepodepisovat nic, čemu nerozumím. Bez výjimky.

Pokud je sporné, kdo nehodu zavinil, nebo se domníváte, že jste obviněni neprávem, musíte zaplacení pokuty odmítnout a trvat na projednání věci ve správním řízení. V takovém případě se na místě neplatí pokuta, nýbrž peněžní záruka (kauce). Na rozdíl od pokuty může být kauce vrácena. Tento postup však současně přináší riziko, že při prokázání zavinění se může zvýšit platební povinnost ve správním řízení až na dvojnásobek. Také se může stát, že policista pouze dohlédne na výměnu potřebných údajů o účastnících dopravní nehody a ponechá rozhodnutí o míře zavinění přímo na odpovědné pojišťovně.

## CO TEĎ?

- ▶ Volat pomoc pro zraněné
- ▶ První pomoc
- ▶ Označení nehody
- ▶ Spolupráce s policií - doklady k autu i osobní

- ▶ Volat vlastní asistenci
- ▶ Vyplnit mezinárodní formulář, vyměnit si údaje s ostatními účastníky

**TIP:** Mějte s sebou vždy kontaktní údaje na české zastupitelské úřady nejen v cílové, ale i tranzitní zemi pro případ nouze.

## ... JSTE POKUTOVÁNÍ?

Kvůli překročení rychlosti nebo špatnému parkování v centru historicky významného města není namístě volat český konzulát. Základem pro dobré zvládnutí situace je slušnost, klid a doklady v pořádku.

Základem komunikace s policií je nerozčilovat se, vysvětlit, že nerozumím, a poskytnout doklady – tedy cestovní pas, v EU stačí občanský průkaz, řidičský průkaz, technický průkaz k autu a doklad o pojištění.

Nedostatek hotovosti s sebou k zaplacení pokuty umí řešit policie všude na světě. Ty nejlépe vybavené mají i vlastní platební terminály na karty. Ti ostatní pošlou řidiče k bankomatu. Dokud se s penězi nevrátí, podrží si obvykle jeho pas.

Pokud řidič nebude s pokutou souhlasit, může složit kauci. Ta může být samozřejmě vyšší. Pak je nutné se bránit v příslušném řízení. Otázka ovšem je, jestli právě tyhle starosti patří na dovolenou...

## CO TEĎ?

- ▶ Zachovat klid, nehádat se
- ▶ Mít doklady v pořádku
- ▶ Zaplatit pokutu

**TIP:** Jet v noci z dálnice hledat bankomat není nic příjemného. Mějte s sebou pro jistotu dostatek hotovosti v eurech i na cestu zpátky.

